



Algemene voorwaarden Asome

Artikel 1 Definities

1. Asome, gevestigd te Breda en ingeschreven onder KvK-nummer 72996234, wordt aangeduid als Asome.
2. De wederpartij wordt aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Asome tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten waarop Asome deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Asome is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Offertes

1. Wanneer er in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. De offerte dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Met acceptatie van de offerte wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Asome kan niet worden gehouden aan de offerte wanneer klant kon begrijpen dat de offerte of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk. Deze worden alleen uitgevoerd na overleg met klant en worden op basis van het door Asome gebruikelijk gehanteerde uurtarief gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven in de offerte zijn exclusief btw. Eventuele bijkomende kosten zoals kosten voor gewenste software en add-ons, evenals reiskosten, komen voor rekening van klant.
3. Indien er geen (maand)pakketprijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Asome. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden maakt Asome een schatting van de benodigd aantal uren. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
4. Indien Asome op projectbasis werkt, worden tarieven gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil en worden op maat gemaakt voor het project van klant, afhankelijk van de duur van het project en de aard van de werkzaamheden.
5. Asome heeft het recht om haar tarieven te verhogen indien omstandigheden dit vergen. Wanneer zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de

overeenkomst, heeft de particuliere klant recht op ontbinding van de overeenkomst.

6. Asome is gerechtigd met een aanbetaling te werken voordat de eerste werkzaamheden aanvangen. Tenzij anders overeengekomen, wordt vervolgens maandelijks vooraf gefactureerd. Asome is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot (een volgende) betaling is voldaan.
7. Losse werkzaamheden, waaronder workshops en sprekersklussen worden vooraf gefactureerd.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
9. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, is klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en klant in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van Asome op klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel verleende licenties te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.
2. Klant staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Asome zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

4. Indien klant de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van klant.
5. Klant vrijwaart Asome van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Asome voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant erkent dat resultaat niet direct zichtbaar is en mede afhankelijk is van andere factoren in het bedrijf van klant.
2. Asome neemt enkel het maken en beheer van content uit handen. Zij kan nimmer worden ingezet voor het behalen van harde sales, beoogde omzet of overige targets.
3. Klant dient de benodigde bevoegdheden noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht aan Asome te overhandigen.
4. Indien er een deadline is verbonden aan de opdracht, is het aan Asome om te bepalen of de deadline haalbaar is.
5. Asome werkt vanaf eigen locatie, tenzij partijen anders overeenkomen.
6. Asome maakt bij de uitoefening van haar werkzaamheden gebruik van haar eigen materialen.
7. Asome zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.
8. Asome is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.

2. Asome is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Asome is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Asome hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan Asome de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
4. Indien Asome verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft klant recht op ontbinding van de overeenkomst. Er ontstaat in een dergelijk geval geen recht op een schadevergoeding.
5. Annulering door klant is enkel schriftelijk mogelijk. Klant kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de volledige werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd of de overeenkomst b2b is aangegaan.
6. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst:
 - o Bij annulering tussen de 14 en 7 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht wordt 10% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - o Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht wordt 25% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
7. Bij tussentijdse annulering binnen de eerste minimale looptijd van een pakket, blijft het volledige bedrag opeisbaar, tenzij anders overeengekomen.

8. Na de minimale looptijd geldt een opzegtermijn van ten minste 1 kalendermaand. Bij opzegging worden de werkzaamheden van de huidige periode altijd afgemaakt en in rekening gebracht. De werkzaamheden die na de opzegtermijn nog niet zijn voltooid worden terug overgedragen.
9. Eventuele gemaakte kosten voor derden kunnen door Asome worden doorberekend aan klant.
10. Een coachingssessie, al dan niet binnen een traject en zowel offline als online, kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verzet. Bij het verzetten van de afspraak binnen 24 uur voor aanvang of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.

Artikel 8 Online programma

1. Indien het aanbod wordt aanvaard, ontstaat er direct een betalingsverplichting voor klant.
2. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de content. Het programma is om die reden uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan. In dat laatste geval blijft de gehele betalingsverplichting bestaan
3. Asome heeft het recht om de tarieven van een programma zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
4. Asome komt een inspanningsverplichting toe. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door klant gewenste resultaat. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
5. Voor het geven van een cursus maakt Asome gebruik van een platform van een derde. Zij kan hierdoor niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

6. Asome heeft het recht om de deelname aan een programma te weigeren.
7. Asome heeft het recht om de inhoud van het programma aan te passen. Dit geeft klant nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
8. Klant krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is dan ook niet toegestaan om binnen 12 maanden na het afronden van het programma een soortgelijk aanbod te creëren.
9. Klant mag tijdens het programma in beperkte mate screenshots maken, wanneer deze enkel voor persoonlijk gebruik worden gebruikt. Foto's en filmpjes van onder de 15 seconden mogen op social media worden gedeeld, mits Asome in de content wordt getagd. Indien ook andere deelnemers op de content zichtbaar zijn is tevens toestemming van hen nodig.
10. De geleverde informatie blijft eigendom van Asome. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
11. Klant mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Asome is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
12. Asome kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van het programma belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van het programma. Dit geeft klant geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

Artikel 9 Workshops en masterclasses

1. Asome is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van een workshop of masterclass. Bij wijzigingen heeft klant het recht te annuleren. Ook heeft zij het recht om zich kosteloos in te schrijven voor een workshop of masterclass op een later moment.

2. Wanneer een offline workshop niet plaats kan vinden door omstandigheden waar Asome geen invloed op heeft, kan zij de workshop online geven. Dit geeft klant geen recht op restitutie.
3. Indien klant onverwachts verhinderd is, kan het aankoopbewijs enkel in overleg met Asome worden doorverkocht.
4. Tijdens de workshop mogen klanten geen beeld- en geluidopnames maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Asome zal zorgdragen voor een opname.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Indien klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Asome gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Asome is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Asome is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door klant.
3. Asome is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
5. Asome is niet aansprakelijk voor accounts die worden geblokkeerd wanneer advies niet wordt opgevolgd. De betaling wordt in een dergelijk geval ook niet opgeschort.
6. Asome is niet aansprakelijk voor de werking van software.
7. Asome niet aansprakelijk voor fouten in de content wanneer klant goedkeuring hebt gegeven, of klant hiervoor in de gelegenheid is gesteld maar geen gebruik van heeft gemaakt.
8. Asome is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. Klant bevestigt dat alle stukken die aan Asome worden geleverd eigendom zijn van klant.
9. Asome is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming volgens de AVG en overige wettelijke vereisten waar klant aan dient te voldoen.
10. Asome is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassingen gemaakt door klant of derden in de door Asome gemaakte content.
11. In het geval dat Asome schadevergoeding is verschuldigd aan klant voor het veroorzaken van directe schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Asome aan klant in rekening is gebracht in de 2 kalendermaanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

12. Klant vrijwaart Asome tegen aanspraken van derden die verband houden met de door Asome geleverde diensten.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Asome ter beschikking gestelde materialen, advies en content evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk, de handelsnaam en afbeeldingen van Asome berusten bij Asome. Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Klant komt een publicatierecht toe van geleverde content voor de doeleinden en media zoals vooraf overeengekomen.
3. Klant is gerechtigd, op eigen verantwoordelijkheid, wijzigingen aan te brengen in de content.
4. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Asome een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
5. Asome is gerechtigd de gemaakte content te gebruiken ten behoeve van haar portfolio, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt. Indien er persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content, zal worden gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 13 Levering

1. Na ontvangst van de content is klant verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
2. Klant heeft recht op 1 revisieronde in de content wanneer de wijzigingen binnen 14 kalenderdagen worden doorgegeven, tenzij anders overeengekomen.

Aangepaste wensen of wensen buiten deze termijn kunnen meerwerk opleveren.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 15 Bijzondere bepalingen sprekersklussen

1. Klant dient zorg te dragen voor de benodigde voorzieningen tijdens een sprekersklus, waaronder een microfoon, scherm, laptop of eventuele verloopkabels en een klikker.
2. Daarnaast dient klant een kleedkamer beschikbaar te stellen met water. Indien A some een gehele dag aanwezig dient te zijn, dient opdrachtgever tevens zorg te dragen voor maaltijden.
3. A some zal, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk 30 minuten voor aanvang van de presentatie aanwezig zijn op locatie.

Artikel 16 Klachten

1. Klant dient klachten over de geleverde diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. A some streeft ernaar binnen 72 uur op de klacht te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin A some is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.